

Producten

Met de producten op deze site hoop ik zelfbouwers te helpen om zelf audio apparatuur te bouwen. Daarvoor zijn PCB's, kits, kabels, connectors en allerlei electronica componenten beschikbaar. De PCB's zijn door mij ontworpen en normaal gesproken is er een prototype gemaakt, om aan te tonen dat het werkt. Andere componenten (halfgeleiders, etc) zijn direct van een fabrikant of groothandel gekocht en zijn dus nieuw, ongebruikt en in de conditie waarin ze de fabriek verlieten.

Bestellen

Bestellen is eenvoudig: selecteer de gewenste producten uit de webwinkel aan de rechterkant van het scherm en plaats deze in de winkelwagen. Het totaalbedrag en gewicht zijn zichtbaar. Met behulp van verschillende categorieën en de 'Zoeken' knop zijn producten makkelijk te vinden. Na het afrekenen ontvangt u een bevestigings mail met informatie over de order.

Prijzen en BTW

Getoonde prijzen (als U niet bent ingelogd) zijn inclusief BTW, wat duidelijk zichtbaar is. Na inloggen wordt BTW automatisch berekend:

- Voor particuliere klanten binnen EU 19% BTW
- Voor klanten buiten de EU 0% BTW, bij de douane kunnen echter invoerrechten of BTW worden berekend. De order is voorzien van een groen CN-22 formulier, waarop de aard van de goederen staat vermeld (b.v. elektronische componenten/kits) en de totaalprijs
- Voor EU bedrijven buiten Nederland met een valide BTW-nr 0% BTW. Het BTW-nr moet worden ingevoerd bij het aanmaken van een account, aangezien ik dit nummer moet controleren.

Verzending en behandeling

De verzendings en behandelingskosten hangen af van de bestemming (NL, EU, Rest)) en gewicht, en starten bij slechts (NL 2,-, EU 4,-, Rest 6,-) voor orders tot 0.25kg. Het precieze bedrag wordt automatisch getoond bij het afrekenen. Uw order wordt direct verstuurd als duidelijk is dat de order is betaald. Orders worden over het algemeen met normale post verstuurd in een bubbelenvelop (geen tracking info). Verwachte verzendduur is tussen een dag (NL) tot meerdere dagen (Europa) of zelfs meer dan een week (Buiten Europa). U ontvangt een bevestigingsmail zodra de order is verscheept.

Betaling

Momenteel zijn drie betaalmethoden mogelijk:

- Overboeking. Binnen de EU overboeking is de goedkoopste en daarom aanbevolen methode. In de bevestigingsmail wordt de bankinformatie getoond met IBAN en BIC/SWIFT nummers.
- iDEAL, een nederlandse betaalmethode.
- Paypal maakt het mogelijk om met verschillende credit cards te betalen, maar is duur, vandaar dat een extra bedrag aan de order wordt toegevoegd.

Annuleren / retourneren

Als een order nog niet is verstuurd, kan deze kosteloos worden geannuleerd en zal ik het betaalde bedrag terugstorten. Als de order wel is verstuurd, kunt u deze conform de wet 'Koop op Afstand' binnen 7 dagen retourneren. Op maat gemaakte producten en op bestelling geleverde producten zijn hiervan uitgesloten. Als u een product wilt retourneren, vraag dan eerst een retour formulier aan per email. Vul dit formulier in, stuur dit samen met de te retourneren producten en een kopie van de factuur naar het adres op het retourformulier en het bedrag wordt binnen 14 dagen teruggeboekt. Let op dat te retourneren producten die niet goed zijn verpakt of niet zijn voorzien van de juiste verzendkosten niet worden geaccepteerd.